

JABATAN PELESENAN & KESIHATAN AWAM

BIL	PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN TAHUNAN (%)
1.	Kutipan sampah di kawasan pusat bandar dilakukan sebanyak 6 kali seminggu.	6 Kali Seminggu	100%
2.	Kutipan sampah di kawasan taman perumahan dilakukan sebanyak 3 kali seminggu.	3 Kali Seminggu	100%
3.	Kutipan sampah di kawasan pasar dilakukan setiap hari.	Setiap Hari	100%
4.	Proses permohonan lesen bagi lesen yang tidak berisiko mengambil masa tidak melebihi 7 hari.	7 Hari	100%
5.	Proses permohonan lesen bagi lesen yang berisiko mengambil masa tidak melebihi 60 hari.	60 Hari	100%
6.	Proses pembaharuan lesen bagi lesen yang tidak berisiko dapat disiapkan serta merta.	1 Hari	100%
7.	Proses permohonan lesen bagi lesen yang berisiko mengambil masa tidak melebihi 30 hari.	30 Hari	100%