

## JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA

BIL	PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN TAHUNAN (%)
1.	Memberi remisi dalam masa dua bulan kepada pembayar cukai mematuhi syarat-syarat	2 Bulan	100%
2.	Menyelesaikan urusan ke atas pemindah milik dalam masa 14 hari	14 Hari	100%
3.	Menghantar bil-bil cukai taksiran kepada pemunya/penduduk pada bulan januari/februari dan bulan julai/ogos setiap tahun	Januari/ Februari Dan Bulan Julai / Ogos	100%