

JABATAN PERANCANGAN & BANGUNAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN/OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN TAHUNAN (%)
1.	Kelulusan pelan akan dikeluarkan dalam masa 2 minggu selepas keputusan mesyuarat.	2 Minggu	100%
2.	Pengeluaran sijil SKD akan dikeluarkan dalam masa 2 minggu setelah permohonan lengkap / keputusan mesyuarat.	2 Minggu	100%
3.	Kelulusan ubahsuai kecil akan disediakan dalam masa 2 minggu dari tarikh permohonan.	2 Minggu	100%