

PANDUAN SISTEM PENGURUSAN MAKLUMBALAS FEEDBACK MANAGEMENT SYSTEM (FMS)

PENGENALAN :-

- Sistem ini merupakan sistem pengurusan maklumbalas atas talian antara pengguna dan pihak Majlis.
- Pengguna boleh menggunakan sistem ini untuk membuat aduan, pertanyaan, mengemukakan cadangan atau penghargaan kepada pihak Majlis.
- URL sistem ialah <http://www.mdkkrai.gov.my/maklumbalas> @ <http://fms.mdkkrai.gov.my>



MANUAL PENGGUNAAN SISTEM :-

- Untuk menghantar maklumbalas baru, pengguna hanya perlu klik pada menu 'Hantar Tiket' seperti rajah di bawah.



- Pengguna hendaklah mengisi semua maklumat berkaitan.

Hantar satu tiket Malay ▼

Sila guna borang di bawah. Ruangan yang diperlukan ditanda dengan *

Nama: *

Emel: *

IC/Pasport #: *

Kategori: *

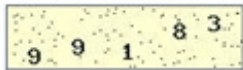
Prioriti: *

Subjek: *

Mesej: *

Lampiran: No file chosen
 No file chosen

Jenis fail yang diterima: *.gif, *.jpg, *.png, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.docx, *.txt, *.pdf
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)



Sila masukkan nombor yang dipaparkan di atas: *

Sebelum hantar sila pastikan

- Semua maklumat yang perlu telah diisi.
- Semua maklumat adalah tepat dan bebas dari kesalahan.

Kami ada:

- 175.145.237.177 merekodkan sebagai alamat IP anda
- merekodkan masa penghantaran anda

- Kemudian klik pada Hantar Tiket. Sistem akan mengeluarkan mesej seperti rajah di bawah dan pastikan nombor ID tiket tersebut disimpan untuk rujukan pengguna.



- Menu 'Lihat Tiket Sedia Ada' merupakan menu untuk melihat kembali maklumbalas yang telah dihantar.



- Paparan menu adalah seperti rajah di bawah. Isikan maklumat berkaitan.



- Klik pada butang Lihat Tiket

ID Penjejak kes: R72JDJRYEU Malay ▾

test subjek

Status tiket: **Baru** [[Tutup tiket](#)]
Dibuat pada: 2014-05-26 14:41:28
Kemaskini terakhir: 2014-05-26 14:41:28
Pembalas terakhir: Pelanggan
Kategori: Complaint
Balasan: 0
Prioriti: Rendah
[Versi untuk dicetak](#)

Tarikh: 2014-05-26 14:41:28
Nama: ALI BIN ABU
IC/Pasport #: 111111111111
Emel: test (at) yahoo (dot) com

Mesej:
TEST MESEJ

Tambah balasan

Mesej: *

Lampiran:

No file chosen
 No file chosen

Jenis fail yang diterima: *.gif, *.jpg, *.png, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.docx, *.txt, *.pdf
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)

- Klik pada 'Lupa ID Laluan' untuk mendapatkan kembali ID Tiket melalui emel yang sama yang didaftarkan semasa proses menghantar tiket.

The screenshot shows a web interface with a green header bar containing the text "Lihat tiket" and a language dropdown menu set to "Malay". Below the header is a form with the following elements:

- A label "IC/Pasport #:" followed by a dropdown menu showing "No. Kad Pengenalan Baru".
- Three input fields for the ID number: "11111", "-", "11", and "-", "11".
- A label "ID laluan tiket:" followed by an empty input field.
- A yellow button labeled "Lihat tiket".
- A blue link labeled "Lupa ID laluan?" which is highlighted with a red rectangular box.
- A text instruction: "Sila masukkan alamat emel anda dan id tiket anda akan dihantar kepada anda:".
- An empty input field for the email address.
- A yellow button labeled "Hantar ID laluan saya".